

お客様各位

2020年10月14日
2021年1月15日 更新
雪印ビーンスターク株式会社

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造委託している「大塚製薬株式会社 徳島第二工場」で製造いたしました「液体ミルク すこやかM1」において、一部商品にごく小さな缶のフィルム片が混入している可能性があることが判明いたしました。安全性に問題はなく、現在のところ、お客様から健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して下記対象商品を自主回収させていただきます。

お客様におかれましては、大変お手数ではございますが、お手元に対象商品がございましたら、下記のお問い合わせ先までお知らせいただきますようお願い申し上げます。対象商品をお引き取りし、後日改めて商品代金相当のQUOカードをお送りいたします。

お客様やお取引先様および関係の皆様におかれましては多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

- (1) 商品名 「液体ミルク すこやかM1」
「液体ミルク すこやかM1」6缶パック
- (2) 賞味期限 【21.09.16】以前のもの
(缶の底に記載してあります)
- (3) 販売者 雪印ビーンスターク株式会社
- (4) 製造者 大塚製薬株式会社 徳島第二工場

2. 販売地域 全国



3. 回収方法

対象商品をお持ちのお客様は、下記窓口までお知らせください。

商品回収後、3～4週間後に商品代金相当のQUOカードをお送りいたします。

4. お問い合わせ先

雪印ビーンスターク株式会社 お客様センター

フリーダイヤル : 0120-241-537

受付時間 : 土、日、祝日を除く午前9時～午後5時

※尚、現在は新型コロナウイルス感染症対策の一環として、受付時間は
当面の間、午前10～午後5時に変更しております。

※お知らせいただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上